



**Buddycom 機能
ユーザーガイド v1.0.0
Slack 連携編**



※日々バージョンアップを行っているため、本ユーザーガイド記載のアプリ画面と実際のアプリ画面が異なる場合があります。

改訂履歴

日付	バージョン	内容
2021/1/22	1.0.0	初版

目次

1. 機能.....	1
2. Slack の設定	1
3. 管理コンソールの設定.....	8
4. Private な Slack チャンネルとの連携.....	11

※Talk Enterprise プランまたは Livecast Enterprise プランで、利用できます。

1. 機能

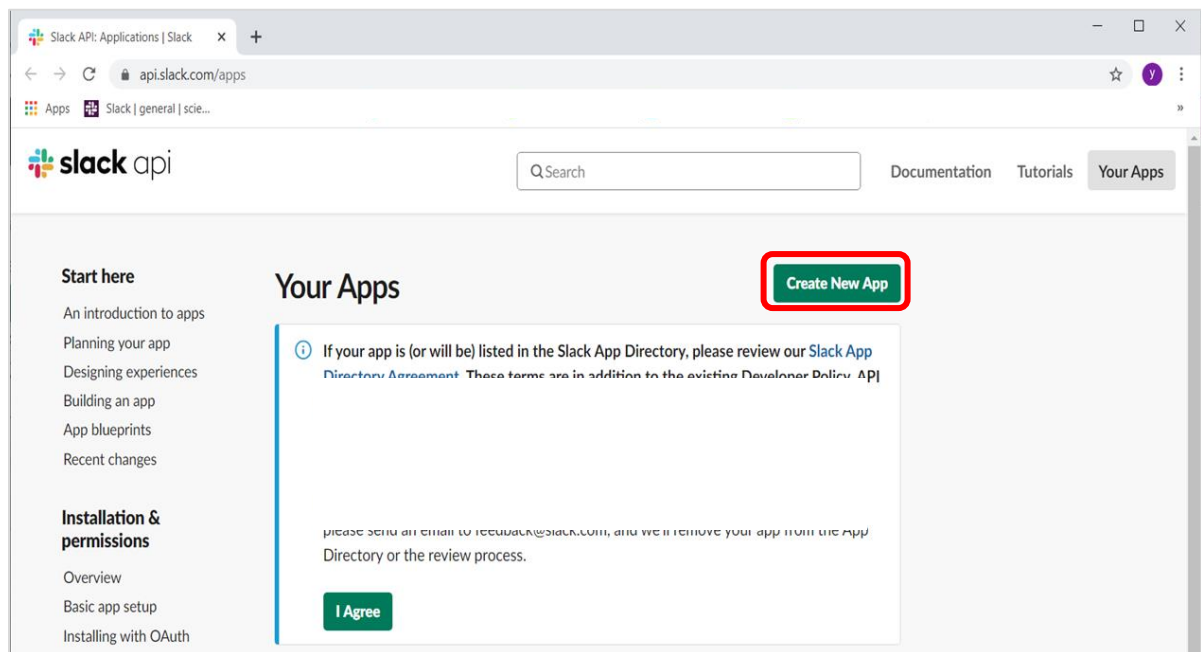
AI や他のアプリと Buddycom の連携を行う機能にて、Slack と Buddycom を連携すると、Buddycom の通話内容が Slack のチャンネルにリアルタイムに文字化して共有されます。

2. Slack の設定 (2020 年 8 月時点の Slack 画面です)

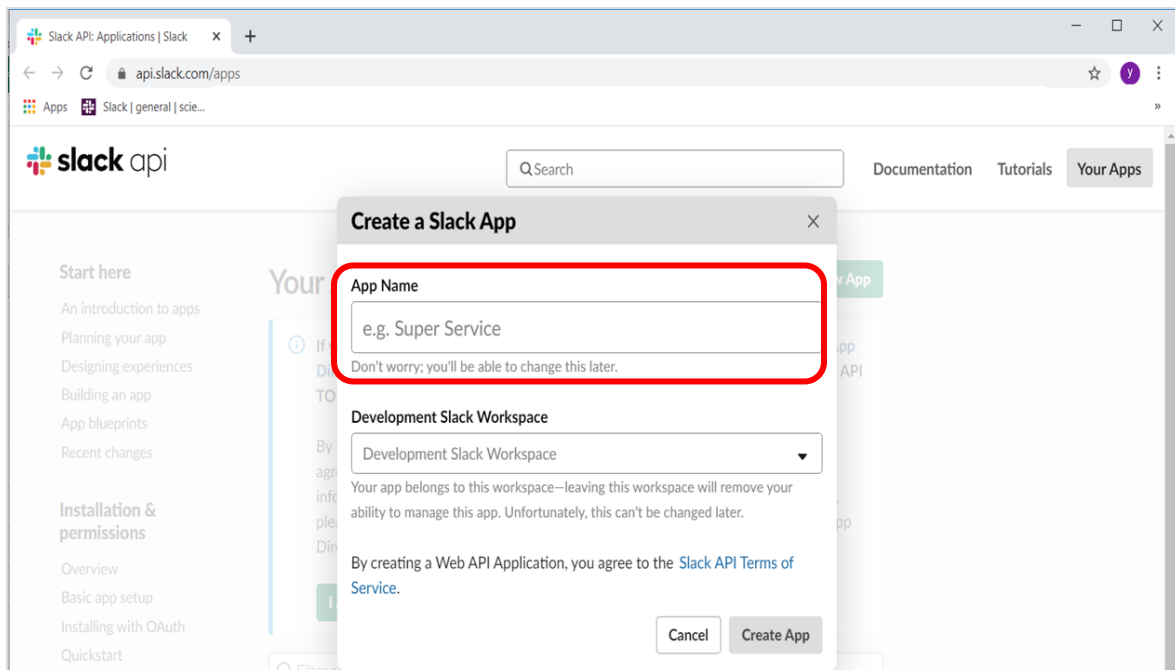
(1) Slack で App を作成するため、下記のページにアクセスします。

<https://api.slack.com/apps>

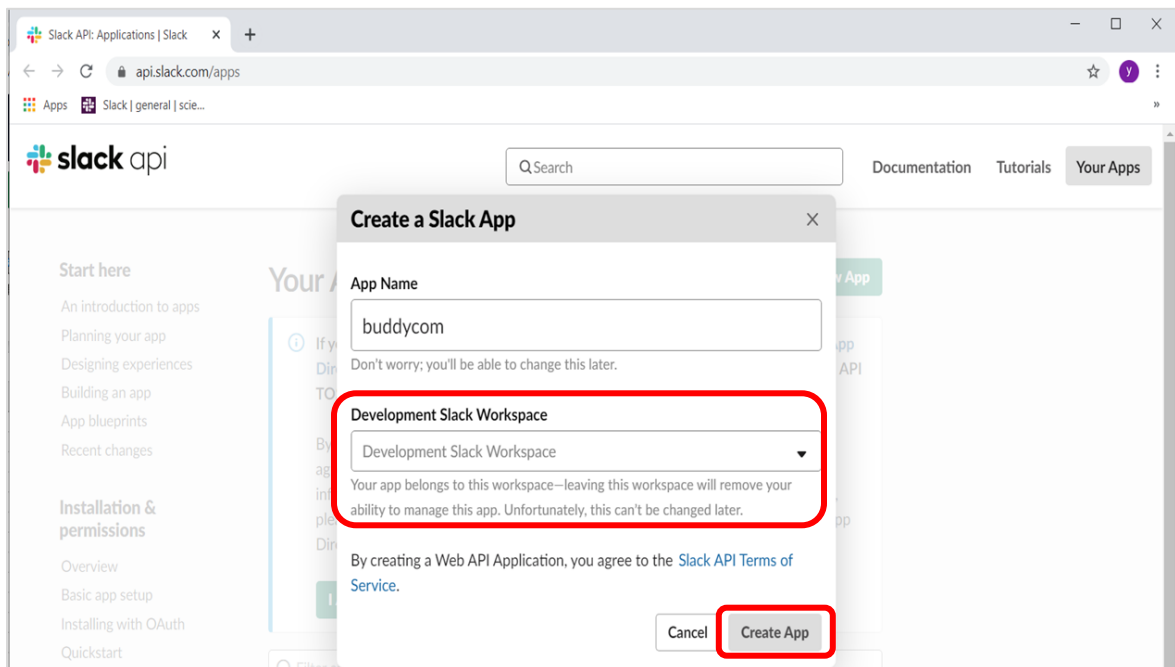
(2) Create New App をクリックします。



(3) App Name に任意の名前を入力します。



(4) Development Slack Workspace (Development Slack team) に Slack 連携をするワークスペース (チーム) を選択します。



(5) Permission scope をクリックします。

The screenshot shows the Slack API Applications page for a workspace named 'buddycom2'. The page is titled 'Basic Information' and contains the following sections:

- Building Apps for Slack**: A section explaining how to create an app for a workspace.
- Add features and functionality**: A section with a dropdown menu containing several feature options:
 - Incoming Webhooks**: Post messages from external sources into Slack.
 - Interactive Components**: Add components like buttons and select menus to your app's interface, and create an interactive experience for users.
 - Slash Commands**: Allow users to perform app actions by typing commands in Slack.
 - Event Subscriptions**: Make it easy for your app to respond to activity in Slack.
 - Bots**: Allow users to interact with your app through channels and conversations.
 - Permissions**: Configure permissions to allow your app to interact with the Slack API.
- Install your app to your workspace**: A section with a dropdown menu containing the following text:

Please add at least one feature or **permission scope** to install your app.

The text 'permission scope' is highlighted with a red box. Below this text is an 'Install App to Workspace' button.

(6) Add an OAuth Scope をクリックします。

Slack API: Applications | test Slack x +

api.slack.com/apps/A010M2SM91A/oauth?

Apps Slack | general | scie...

slack api

Q Search Documentation Tutorials Your Apps

buddycom2

OAuth & Permissions

Settings

- Basic Information
- Collaborators
- Install App
- Manage Distribution

Features

- App Home
- Incoming Webhooks
- Interactivity & Shortcuts
- Slash Commands
- OAuth & Permissions**
- Event Subscriptions
- User ID Translation
- Where's Bot User ?

Slack ♥

- Help
- Contact
- Policies
- Our Blog

OAuth Tokens & Redirect URLs

These [OAuth Tokens](#) will be automatically generated when you finish connecting the app to your workspace. You'll use these tokens to authenticate your app.

Install App to Workspace

Redirect URLs

You will need to configure redirect URLs in order to automatically generate the Add to Slack button or to distribute your app. If you pass a URL in an OAuth request, it must (partially) match one of the URLs you enter here. [Learn more.](#)

Redirect URLs

You haven't added any Redirect URLs

Add New Redirect URL

Save URLs

Scopes

A Slack app's capabilities and permissions are governed by the [scopes](#) it requests.

Bot Token Scopes

Scopes that govern what your app can access.

OAuth Scope	Description
You haven't added any OAuth Scopes for your Bot token.	

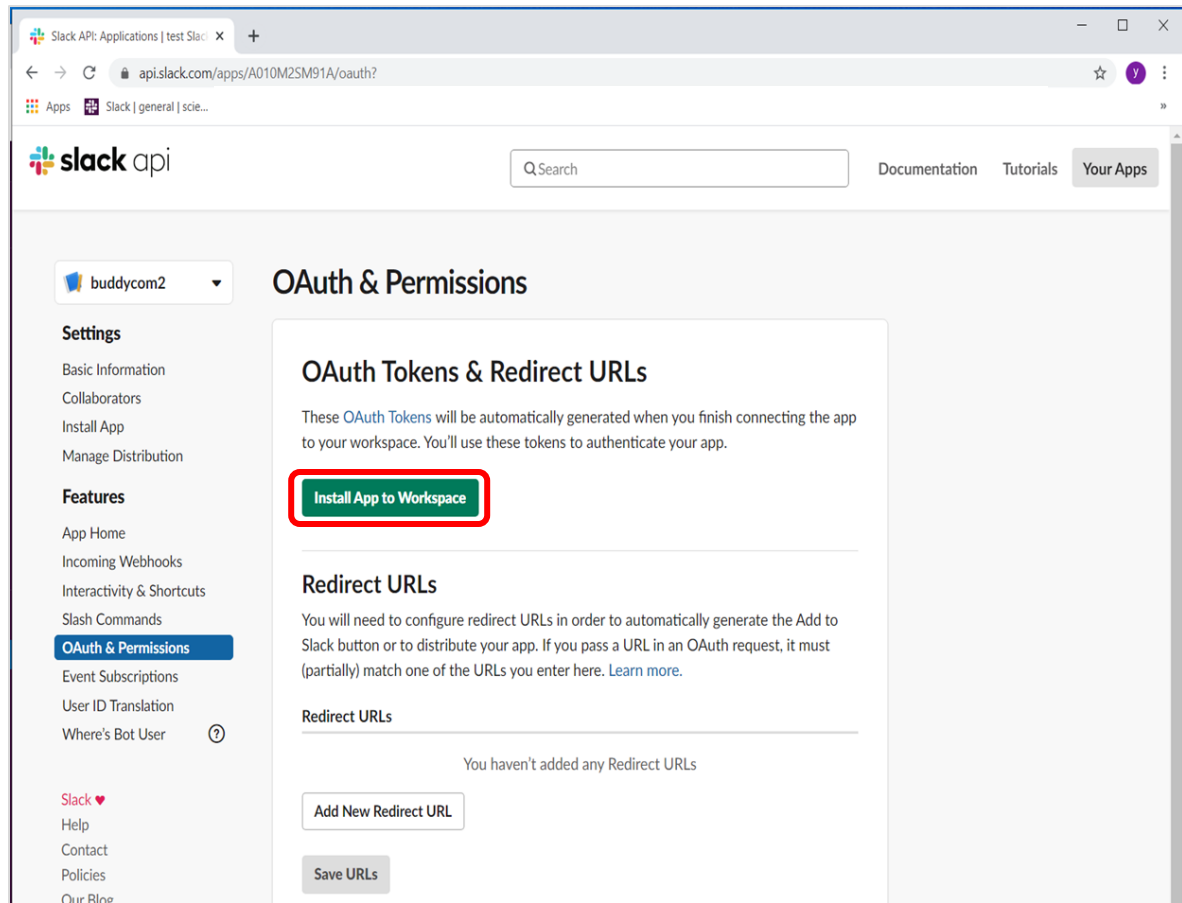
Add an OAuth Scope

(7) Scopes に「chat:write」「chat:customize」「chat:write.public」の 3 つを追加します。

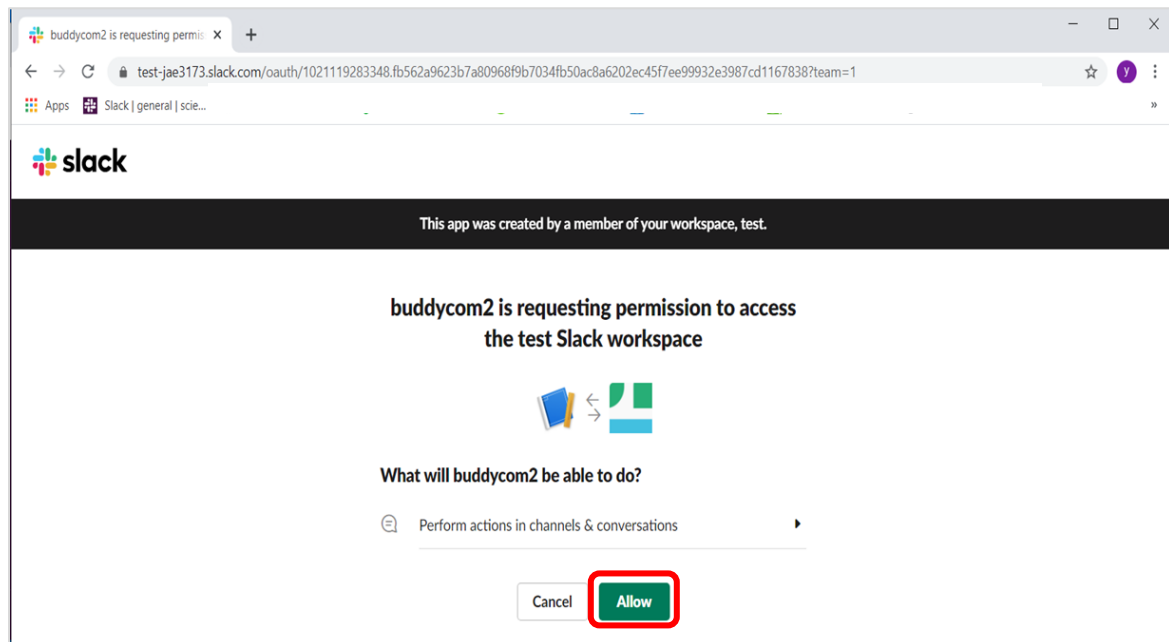
The screenshot shows the Slack API interface for an application named 'buddycom2'. The main section is titled 'OAuth & Permissions'. Underneath, there are two sub-sections: 'OAuth Tokens & Redirect URLs' and 'Scopes'. The 'Scopes' section is currently active and shows a search for 'cha' in the 'Bot Token Scopes' field. A dropdown menu is open, displaying the following scopes:

OAuth Scope	Description
chat:write	Send messages as buddycom2
chat:write.customize	Send messages as buddycom2 with a customized username and avatar
chat:write.public	Send messages to channels buddycom2 isn't a member of
links:write	Show previews of URLs in messages

(8) Install App to Workspace をクリックします。



(9) Allow をクリックします。



(10)OAuth & Permissions をクリックし、Buddycom の管理コンソールに入力するために Token をコピーします。

The screenshot shows the Slack API management console for the 'buddycom2' app. The main heading is 'OAuth & Permissions'. Underneath, there's a section for 'OAuth Tokens & Redirect URLs'. The 'Tokens for Your Workspace' section explains that tokens are automatically generated and provides a 'Bot User OAuth Access Token'. The token is displayed as 'xoxb-10214...' followed by a redacted portion and 'u34di'. A red box highlights the 'Copy' button next to the token. Below the token is a green 'Reinstall App' button. The 'Redirect URLs' section explains that these URLs are needed for automatic generation of the 'Add to Slack' button and must partially match the entered URLs. It currently shows 'You haven't added any Redirect URLs' and has an 'Add New Redirect URL' button. At the bottom of the section is a 'Save URLs' button.

3. 管理コンソールの設定

(1) 管理コンソール(<https://console.buddycom.net>)にログインします。

管理コンソールには「管理者ユーザー」でログインしてください。

「管理者ユーザー」のログイン ID、パスワード情報は、テナント開設時のお知らせメールに記載されています。

(2) 設定画面の「AI・アプリ連携」をクリックします。

(3) 画面右側に表示された「追加」をクリックします。



この画面が表示されず、案内だけが表示される場合はサポートまでお問い合わせください。

<https://www.buddycom.net/ja/inquiry.html>

(4) 一覧より、Slack 連携を選択します。



(5) 各項目に値を入力します。

表示名の設定：

任意の名前を入力します。この連携の識別子となるので、連携したい Slack のチャンネル名など、内容が一目で分かる文言を含ませることを推奨します。

Slack 認証トークン：

Slack の設定時にコピーした Token を入力します。

Slack のチャンネル名または ID：

Buddycom と連携したい Slack のチャンネル名または ID を入力します。

※Slack のチャンネルが private の場合は「Private な Slack チャンネルとの連携」の設定も行う必要があります。

AI・アプリの追加

① AI・アプリのテンプレート選択

② パラメータの入力

Slack連携

表示名の設定

Slack: Buddycom連携

Slackチャンネル設定

Slack認証トークン

XXXXXXXX

Slackのチャンネル名またはID

Buddycom連携

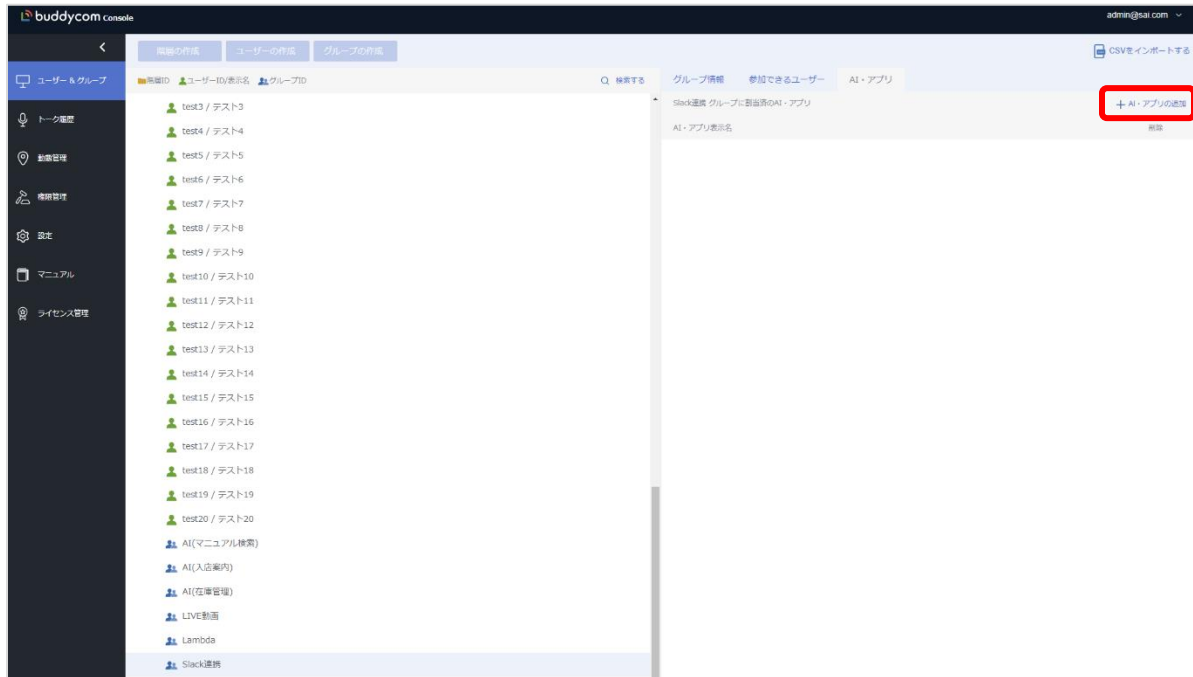
戻る 保存する

(6) ユーザー & グループ画面にて、連携を行うグループを選択します。

※Slack 連携を行うグループには「音声テキスト化」オプションが必須です。

「グループ情報」タブにて「音声テキスト化」が有効であることをご確認ください。

(7) 画面右側に表示されたグループ情報の「AI・アプリ」タブより、「AI・アプリの追加」をクリックします。



(8) 先ほど連携設定をしたアプリを選択し、保存するをクリックします。

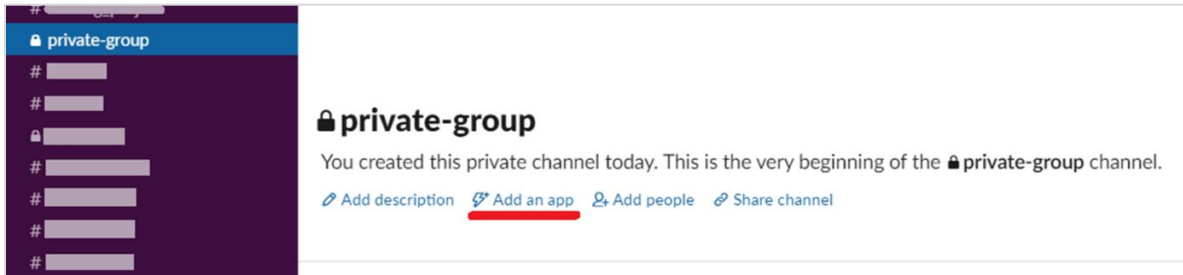


このグループでの発話のテキスト化結果、またはチャット画面から入力したテキストが Slack のチャンネル(この例では「Buddycom 連携」というチャンネル)に送られるようになります。

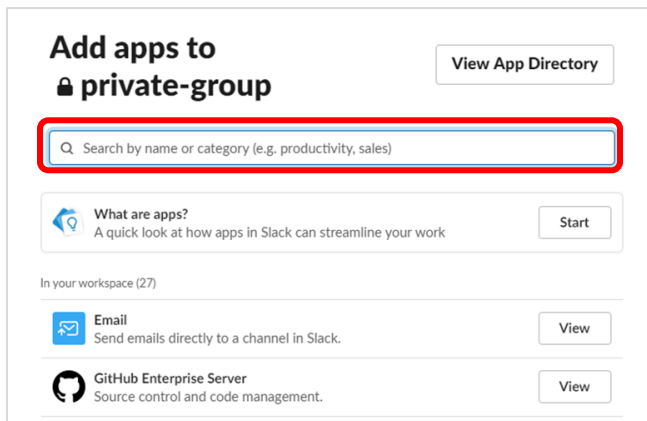
4. Private な Slack チャンネルとの連携

連携を行う Slack のチャンネルが Private 設定をになっている場合は、以下の設定をします。

(1) Slack で連携を行うチャンネルを選択し、「Add an app」をクリックします。



(2) 検索欄に Slack の設定で作成した App Name を入力し、その App Name の Add ボタンをクリックします。



—以上—