

# **SavoxPromate LiteCOM Buddycom\_Setup\_Guide v1.2.5**

**株式会社サイエンスアーツ**

## 正面



## 1.パッケージ内容の確認

- 本体 1台
- イヤホン 1本
- ユーザガイド 1部

## 2.はじめに

パッケージ内容をご確認ください。

## 3.主要操作

状態		操作
Buddycom で発話	PTT(押しながら)通話	PTTボタンを1秒以上長押しします。押している間、Buddycomクラウドで通話できます。マイクを口から25cm以内に近づけて話してください。ボタンを離すと発話が終了します。
	トグル通話	PTTボタンを短押し(1秒未満)すると、Buddycomクラウドは、ずっと発話状態になります。マイクを口から25cm以内に近づけて話してください。もう1度短押しすると、発話が終了します。
電話の応答/切断		PTTボタンを押して応答します。 iOSの場合:もう1度PTTボタンを押すと切断できます。 Androidの場合:PTTボタンではなく、スマートフォンの画面を操作して切断します。

## 4. 製品スペック

対応OS	iOS、Android
充電時間	なし。CR2032 リチウムコイン電池内臓
電池寿命	1年 (30秒押し続ける×6回/時間×8時間/日を想定)
PTTボタン寿命	200,000回
動作時環境温度	-20℃～60℃
耐久性能	IP54
落下性能	1.8m
重量	33g
メーカー保証	1年

## 5. 操作時の注意

- (1) イヤホンを挿していない状態では、PTTボタンを押しても反応しません。
- (2) 発話状態で、PTT(押しながら)通話を行わないでください。PTT通話の発話と終話が反転します。
- (3) 電池の交換は、Savox Communications社が認定している会社のみ行えます。購入者様が交換した場合、保証適用外になりますので、ご注意ください。
- (4) 製品のマイク部分を塞ぐと音量が下がりますので、ご注意ください。

# ● 注意事項

## 6.使用上の注意

1. 製品を水などの液体に浸けないでください。
2. 長時間、高温または低温の環境で、製品を保管しないでください。
3. 落下、衝撃、振動など、製品が破損する行為を避けてください。
4. 鋭利なものへの接触など、製品を削ったり破損を与える環境にさらさないでください。
5. その他、製品の内部に破損を与える行為をしないでください。
6. 製品を分解しないでください。

# ● うまく動作しない場合の確認事項

## 7.本製品のPTTボタンが反応しない、音が出力されない場合

1. 本製品とスマートフォンの接続を確認してください。  
本製品のプラグをスマートフォンのイヤホンジャックに奥まで挿し込んでください。



2. 本製品とスマートフォンの組み合わせを確認してください。  
他のスマートフォンと接続して正常に動作するか、確認してください。  
他のスマートフォンで正常に利用できる場合、スマートフォン本体に問題がある可能性があります。
3. 利用中の全てのアプリを終了して、Buddycomアプリの動作を確認してください。  
他のアプリと連携している可能性があります。利用中の全てのアプリを終了して動作を確認してください。

※他のメディア音量を利用するアプリを使用後の動作について

Android OS 8.0以上では、Buddycom使用中に音楽アプリなどのメディア音量を利用するアプリを使用後に、PTTボタンが利用できなくなる事象を確認しております。一度Buddycomアプリをフォアグラウンドにしてから発信する必要があります。

# ● うまく動作しない場合の確認事項

## 7.(続き)本製品のPTTボタンが反応しない、音が出力されない場合

4. イヤホンプラグの損傷を確認してください。  
イヤホンプラグが曲がったり、折れていないことを確認してください。  
※物損の場合、保証対象外となります。



5. 本製品とイヤホンの接続を確認してください。  
本製品にイヤホンが奥まで挿し込まれていないと、音が聞こえません。  
※イヤホンが未接続の場合、PTTボタンは反応しません。
6. スマートフォンの音量を確認してください。  
Buddycomアプリはメディア音量を利用します。消音状態や、音量が小さくないかご確認ください。
7. Buddycomアプリのサウンドボリュームを確認してください。  
アプリの設定画面にある、「サウンドボリューム」を調整してください。

# ● うまく動作しない場合の確認事項

## 8.すべての確認を行っても改善されない場合

1. すべての確認を行っても、本製品がうまく動かない場合は保証期間をご確認の上、販売元にご相談ください。  
※保証期間は購入から1年です。  
※イヤホンプラグの損傷など、物損の場合は保証対象外となります。
2. 保証期間外の場合、または物損の場合は新規購入してください。