

iOS13の仕様変更による影響

iOS13でOSの動作仕様が変更されたことにより、OSをアップグレードしたときのBuddycomアプリの動作がこれまでと異なります。
より快適にBuddycomアプリをご利用いただくために、iOS13ご利用の場合はBuddycomバージョン1.2.3以降へのアップグレードをお奨めします。

iOS13以降に更新する際の推奨手順

1. Buddycomアプリを更新します。

Buddycomアプリのバージョンが1.2.3以降であることをご確認ください。
(確認方法：Buddycom設定>Buddycomについて>バージョン)
※Buddycomアプリは最新のバージョンをご利用いただくことを推奨しております。

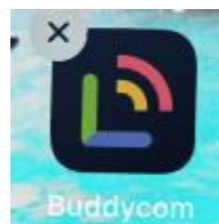
2. iOSのソフトウェアを更新します。

iOS端末の設定画面からソフトウェア・アップデートを行います。

iOSのソフトウェア・アップデートを先に行ってしまった場合は？

1. Buddycomアプリをアンインストールします。

ホーム画面にてBuddycomアプリのアイコンを長押しします。
アイコンの上部に表示された「×」ボタンを押して、Buddycomアプリを削除します。



2. Buddycomアプリを再びインストールします。

Apple storeからBuddycomアプリをインストールします。

iOSの仕様変更に伴うBuddycomの動作について

有線型イヤホンマイクやBluetoothヘッドセット/Bluetoothスピーカーマイク(以下アクセサリと呼びます)からBuddycomの発信をしたときの動作などがこれまでと異なります。

Buddycomアプリ(バージョン1.2.3以降)を更新した場合の動作

-Buddycom発信開始時の電話画面の表示

アクセサリから発信すると、電話で通話中のときと同様の画面表示になり、電話アプリの着信履歴にBuddycomの発信履歴が表示されます。

-アクセサリから発話している時の電話の着信

アクセサリからの発話中に、電話を受信すると割り込み通話画面が表示されます。

-アクセサリの発話/終話のボタン動作時間

アクセサリの発話/終話のボタンを押してから、発話開始/発話終了までに数十ミリ秒時間がかかります。

iOSのバージョンアップ後に、Buddycomアプリをバージョン1.2.3以降にアップデートした場合は、正常に動作しません。

「[iOSのソフトウェア・アップデートを先に行ってしまった場合は](#)」の手順に従ってBuddycomアプリの再インストールを行ってください。

Buddycomアプリ(バージョン1.2.3未満)を更新しない場合の動作

-アクセサリの発話/終話のボタン動作

アプリがバックグラウンド状態のときに、アクセサリのボタン操作にて発信することができません。

-強制起動受信時の動作

強制起動を受信した際にBuddycomの自動起動ができません。