



**Buddycom 機能
ユーザーガイド v1.0.0
Box 連携編**



※日々バージョンアップを行っているため、本ユーザーガイド記載のアプリ画面と実際のアプリ画面が異なる場合があります。

改訂履歴

日付	バージョン	内容
2021/2/18	1.0.0	初版

目次

1. 機能.....	1
2. Box 連携の設定.....	1
2.1. キーの登録.....	1
2.2. AI・アプリ連携の設定	6
2.3. グループへの割り当て.....	8
付録 ファイルパスについて.....	11
付録 1. デフォルト(空欄)の場合	11
付録 2. カスタマイズをする場合.....	12
付録 2.1. システムが提供する指定	12
付録 2.2. 指定子からの文字列の取り出し	13

※この機能は、Talk Enterprise プランまたは Livecast Enterprise プランで、利用できます。

1. 機能

AI・アプリ連携機能で、Box との連携を設定すると、Buddycom で行った通話履歴の音声、テキスト、画像、動画などのデータを Box のフォルダに保存できます。

2. Box 連携の設定

Box 連携は、以下の手順で設定します。

2.1 キーの登録

Box に接続するためのキー（トークン）を登録します。

2.2 AI・アプリ連携の設定追加

Box の環境（保存先）を設定します。

2.3 グループへの割り当て

2.2 で追加した Box 連携の設定をグループに割り当てます。

以下のセクションで、順を追って設定手順を説明します。

2.1. キーの登録

Box のアカウントとリンクし、キー(トークン)を Buddycom に登録します。Buddycom は、このキーを使用して Box に接続し、データを保存します。

キーを追加する際には、表 2-1 の「共用キー」と「プライベートキー」のいずれかを選択できます。ここでは、「共用キー」を登録する手順を説明します。

表 2-1 キーの追加設定について

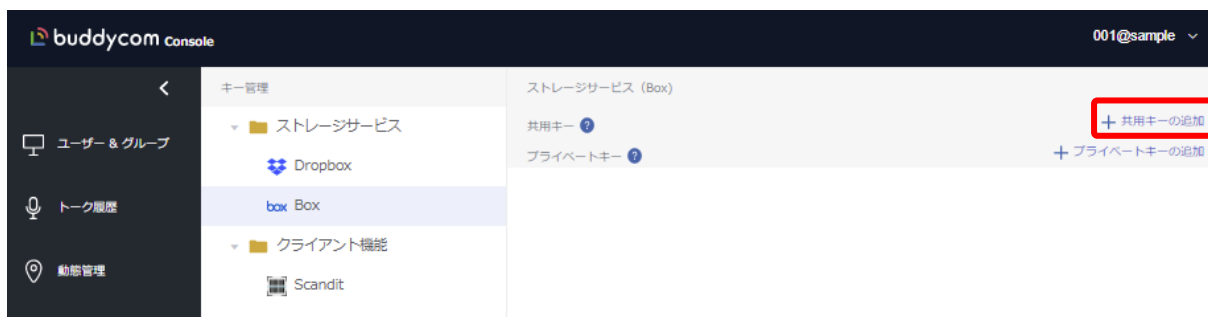
設定	登録したキーの利用制限
共用キー	テナントと Box アカウントを紐づけます。 共用キーに登録ができる Box アカウントは 1 つです。
プライベートキー	登録を行ったユーザーと管理者のみが利用できます。 ユーザー毎に 1 つずつ Box アカウントの登録が可能です。

2.1.1. 管理コンソール(<https://console.buddycom.net>)にログインします。

管理コンソールには「管理者ユーザー」でログインしてください。

「管理者ユーザー」の初期ログイン ID、パスワード情報は、テナント開設時のお知らせメールに記載されています。

2.1.2. キー管理画面の「共用キーの追加」をクリックします。



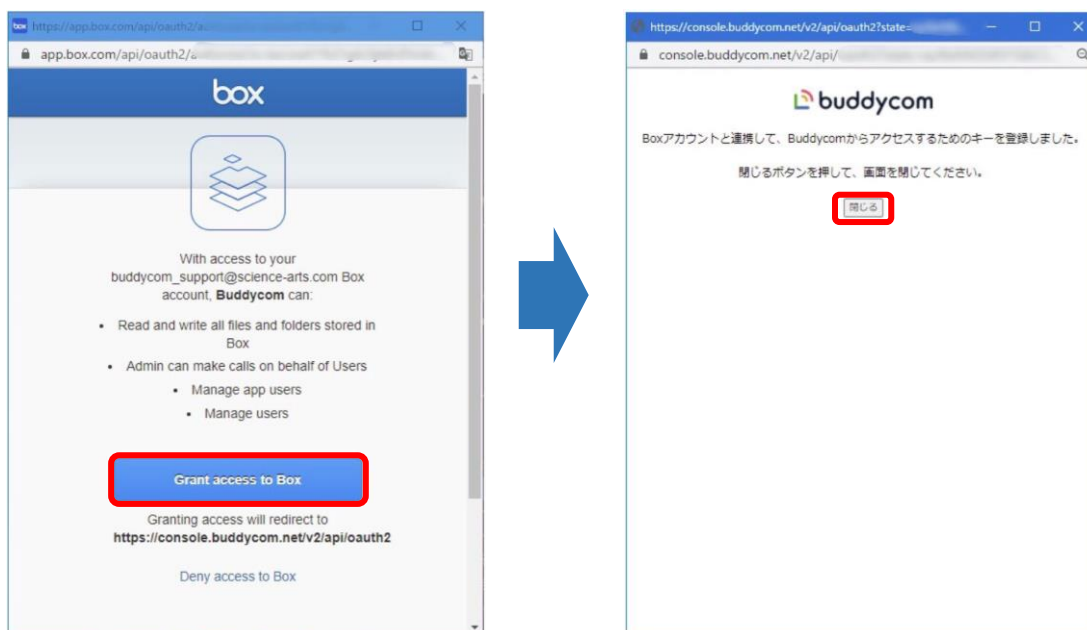
2.1.3. Box のログイン画面が表示されます。使用する Box のアカウント情報を入力し、ログインします。



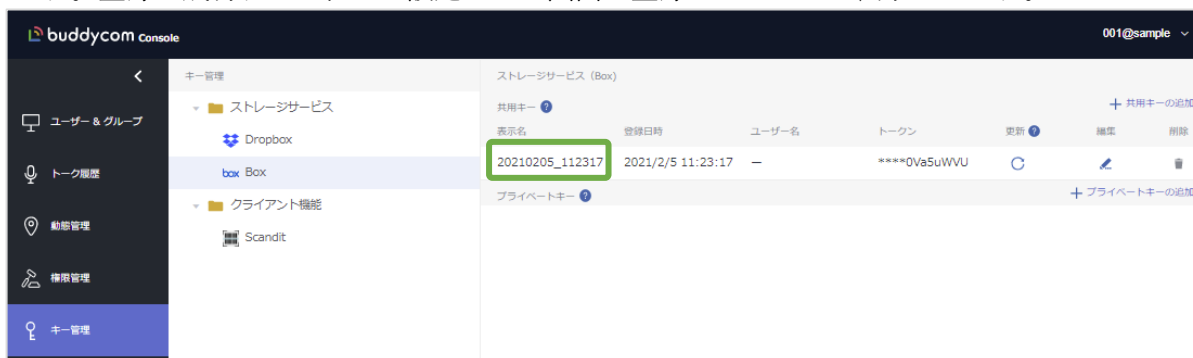
※Box のログイン画面を右上の「×」ボタンで閉じると、登録処理が正常に行われなため、5分程度キーの追加登録ができなくなります。

使用しているブラウザで、既に Box にログインしている場合は、そのログインしているアカウントが使用されます。

2.1.4. Box 画面の指示に沿ってキーの登録を完了します。



ログイン後、Buddycom アプリが許可を求める画面が表示されますので、「許可」をクリックします。登録が成功すると、キー設定の Box 画面に登録されたキーが表示されます。



緑枠 の部分がキーの表示名です。デフォルトは追加登録された日時になります。この表示名は AI・アプリ連携で Box を設定する場合の識別子として使用します。複数の Box アカウントを使い分ける場合は、分かりやすい表示名に変更してください。表示名は、キーの編集欄の「✎」ボタンをクリックすると変更できます。

Box キーの更新

Box アカウント側で Buddycom とのリンクを切ってしまった場合、Buddycom に登録されているキーが無効化されるため、Box アカウントとのリンクとキーの更新が必要です。

※キーの更新をしないとデータの保存ができなくなりますので、ご注意ください。

①更新欄の「C」ボタンをクリックします。



②再度 Box アカウントのログイン画面が表示されますので、ログイン操作を行います。

2.2. AI・アプリ連携の設定

2.2.1. 設定画面の「AI・アプリ連携」をクリックします。

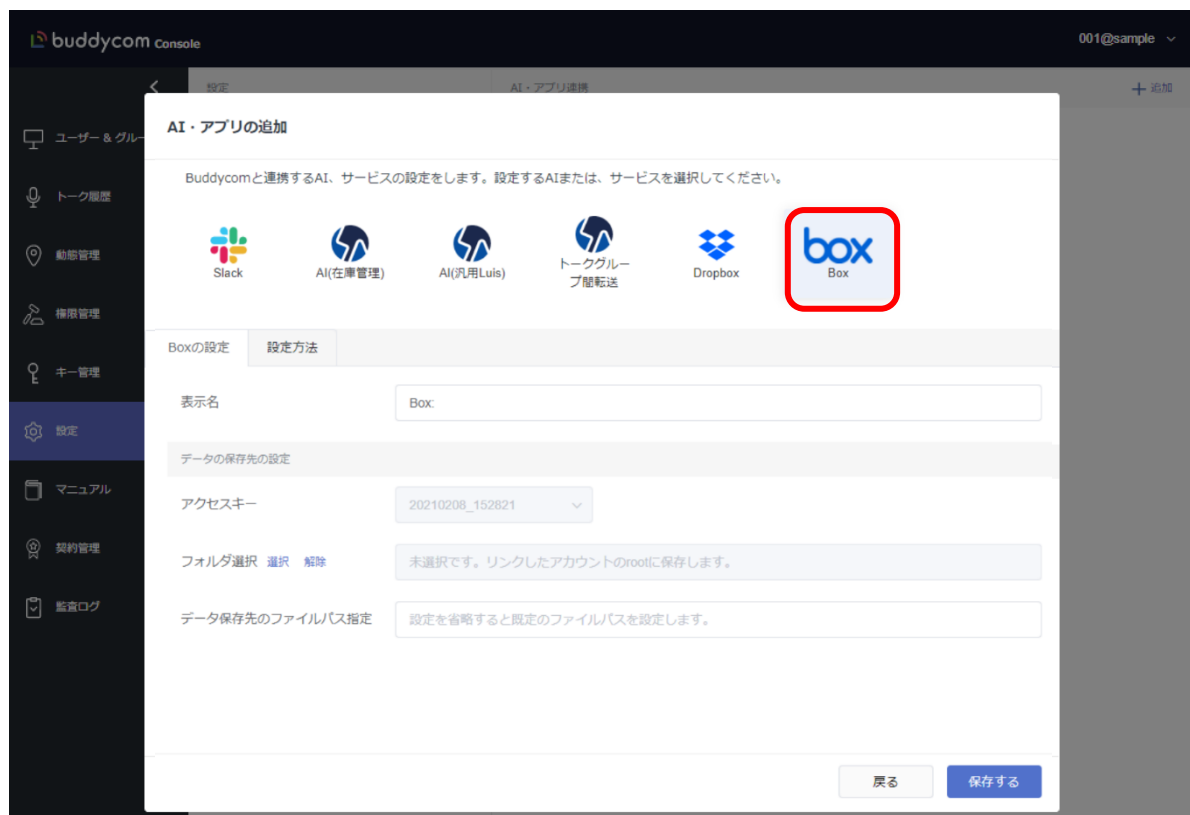
2.2.2. 画面右側に表示された「追加」をクリックします。



この画面が表示されず、案内だけが表示される場合はサポートまでお問い合わせください。

<https://www.buddycom.net/ja/inquiry.html>

2.2.3. 一覧より、Box を選択します。



2.2.4. Box の設定を入力し、「保存する」をクリックします。

設定項目と設定内容は、表 2.2-1 の通りです。

表 2.2-1 Box 連携の設定

設定項目	設定内容
表示名	任意の名前を入力します。この連携の識別子となるので、「Box: 一般用」や「Box: 開発部用」など分かりやすい文言を含ませることをお奨めします。
アクセスキー	Box のキー登録時に設定した「表示名」を使用します。登録したキーが1つの場合は固定となりますが、複数の Box アカウントとの連携を行い、キーが複数ある場合には、設定を行うキーを選択します
フォルダ選択	Buddycom で送信した音声、テキスト、画像、動画などのデータファイルの保存先となる Box 上の既存のフォルダ名を指定します。
データ保存先のファイルパス指定	Buddycom で送信した音声、テキスト、画像、動画などのデータファイルの保存先となる Box 上のフォルダ名ファイル名を指定します。 空欄で保存した場合はデフォルトのファイルパスが適用されます。詳細な設定方法は「付録-1 ファイルパスについて」をご参照ください。

2.3. グループへの割り当て

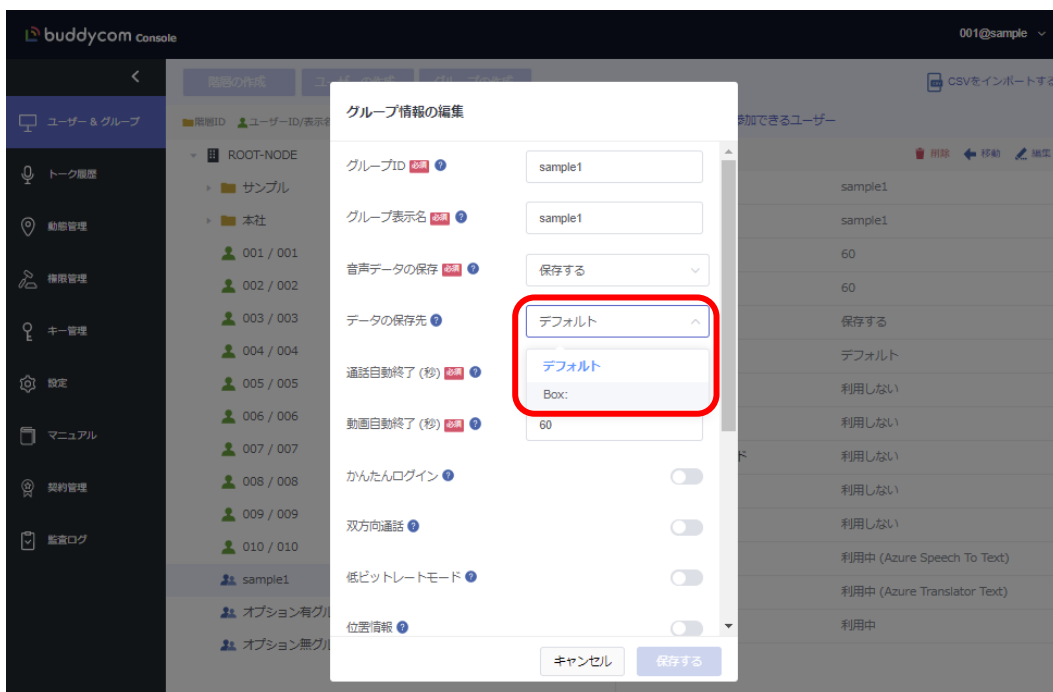
グループへの割り当てには「グループの編集画面」、「AI・アプリ連携画面」、「CSV」の3つの方法があります。

2.3.1. グループの編集画面から割り当て

2.3.1.1. ユーザー&グループ画面にて Box にデータを保存するグループを選択し、「編集」をクリックします。



2.3.1.2. グループ情報の編集画面のデータの保存先を「Box」に変更します。

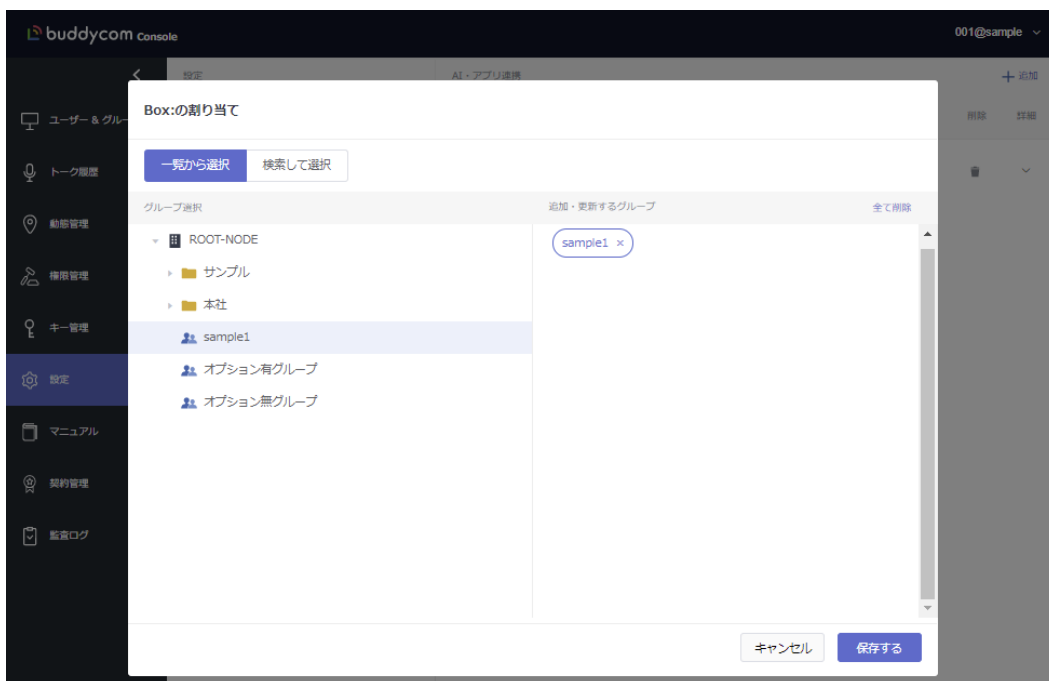


2.3.2. AI・アプリ連携画面から割り当て

2.3.2.1. 設定画面にてAI・アプリ連携をクリックし、割り当てを行う Box の「割り当て」をクリックします。



2.3.2.2. 選択した Box の割り当て画面にて、データの保存先を変更したいグループを選択し、保存をします。



2.3.3. CSV で割り当て

2.3.3.1. ユーザー & グループ画面にて「CSV をインポートする」をクリックし、CSV ファイルのダウンロード、またはエクスポートをします。

既存のグループのデータ保存先を Box に変更する場合はエクスポートがおすすめです。



2.3.3.2. CSV ファイルの「保存先の選択」に AI・アプリ連携にて設定をした表示名を入力し、ファイルを「CSV UTF-8」形式で保存します。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	
1	#コマンド	階層ID	グループID	グループ名	通話自動	動画自動	音声データ	双方向通	音声テキ	翻訳	位置情報	マップ通	LIVE動画	低ビット	保存先の選択	templateVersion=2.0		
2	UPDATE	ROOT-NO	オブショ	オブショ	600	600	YES	NO	NO	NO	NO	NO	NO	DEFAULT				
3	UPDATE	ROOT-NO	オブショ	オブショ	600	28800	YES	NO	GOOGLE	GOOGLE	YES	YES	YES	NO	DEFAULT			
4	UPDATE	ROOT-NO	sample1	sample1	60	60	YES	NO	AZURE	AZURE	NO	NO	YES	NO	Box:			
5																		

2.3.3.3. CSV のインポート画面の「選択する」をクリックし、保存した CSV ファイルを選択し、「csv をインポートする」をクリックします。

付録 ファイルパスについて

「データ保存先のファイルパス指定」をカスタマイズすることで、Box に保存する際のフォルダやファイル名を変更することができます。

付録1. デフォルト(空欄)の場合

「データ保存先のファイルパス指定」が空欄の場合は Buddycom で設定している既定のフォルダとファイル名で Box 内に保存されます。

既定のフォルダとファイル名は、グループ名やデータの作成日時などによって自動的に決められます。例えば、以下の構成の「災害対策チーム」グループにて「田中」ユーザーが発話をした場合は、デフォルトのファイルパスの構成はこのようになります。

/Buddycom /本社/総務部/災害対策チーム/2021/02/04/16-48-01__0001__田中__JPN.ogg

The screenshot shows the Buddycom interface with a folder tree on the left and a file path on the right. The folder tree includes: ROOT-NODE, サンプル, 本社, 総務部 (expanded), sato / 佐藤, suzuki / 鈴木, tanaka / 田中, and 災害対策チーム. The file path on the right is: Buddycom, ↳本社, ↳総務部, ↳災害対策チーム, ↳2021, ↳02, ↳04, ↳16-48-01__0001__田中__JPN.ogg.

送信を行ったグループが所属する「ROOT-NODE」以下の階層、グループ表示名の順に Box にフォルダが作成され、さらにその中に年/月/日の順にフォルダが作成されます。

付録2.カスタマイズをする場合

システムが提供する指定子を使用してフォルダやファイル名をカスタマイズできます。

付録 2.1. システムが提供する指定

システムが提供する指定子は、表 付録 2-1 の通りです。

表 付録 2-1 システムが提供する指定子

指定子	ファイルパスの構成	説明
—	Box のフォルダ名	Box の保存先のフォルダを指定します。指定したフォルダが存在しない場合は、フォルダが作成されます。保存先に指定したフォルダの書き込み権限がない場合は Buddycom のデータが保存されません。フォルダ名は先頭に指定してください。
`\${GroupNamePath}`	階層とグループ表示名	通話や動画などのデータの送信が行われたグループの表示名と ROOT-NODE より下の所属階層を設定します。各階層とグループ表示名は「/」で区切ります。
`\${GroupName}`	グループ表示名	グループの表示名を設定します。上記の`\${GroupNamePath}`と違い、階層名を含みません。階層名が不要の場合に使用します。
`\${GroupIdPath}`	階層名	通話や動画などのデータの送信が行われたグループの ID と ROOT-NODE より下の所属階層を指定します。各階層とグループ ID は「/」で区切ります。
`\${GroupId}`	グループ ID	グループ ID を設定します。上記の`\${GroupIdPath}`と違い、階層名を含みません。階層名が不要の場合に使用できます。
`\${ID}`	履歴 ID	履歴 ID はグループごとに管理され、通話の数だけ増えていきます。 履歴 ID は「1」から始まりカウントされます。
`\${DateTime}`	送信時間	通話の開始日時を設定します。デフォルトでは「yyyy-MM-dd__HH-mm-ss」形式です。 DateTime に続いて:を指定して日時の形式をカスタマイズできます。 例) 日付だけを取り出す場合は、`\${DateTime: yyyy-MM-dd}`と設定します。
`\${TalkerId}`	送信者 ID	データの送信者のユーザー ID を設定します。
`\${TalkerName}`	送信者名	データの送信者のユーザー表示名を設定します。
`\${Lang}`	送信言語	送信者の言語を設定します。
`\${Ext}`	拡張子	保存するデータファイルの拡張子を設定します。

付録 2.2. 指定子からの文字列の取り出し

指定子に続いて:を指定して取り出す文字列をカスタマイズできます。

「0n」：1 番右が n 文字目になるまで左に 0 を追加します。元の数字の方が長ければそのままです。

例えば\${ID:04}と指定すると、履歴 ID が「12」の時は「0012」となります。「12345」の場合はそのままとなります。

「n.m」：左から 1 文字目を 0 とカウントし、左から n 文字目から m 文字目までを取り出します。

n を省略すると 0 文字目から取り出し、m を省略すると最後の文字までを取り出します。

n 又は m をマイナスにすると、一番右の文字から n 又は m 文字だけ戻った位置を意味します。

例えばグループ表示名が「〇〇店研修グループ」にて「〇〇店」を取り出したい場合は、\${GroupName:.3}と指定します。マイナスで指定する場合は\${GroupName::-6}となります。

例えば以下のファイルパスを設定すると指定したデータ件数にてフォルダ分けすることができず。この例では 1000 件ごとにフォルダが新しく作成されます。

```
/Buddycom/${GroupNamePath}/履歴${ID:07:-  
3}/${ID:04}__${DateTime}__${TalkerName}__${Lang}.${Ext}
```

結果は以下ようになります。

```
/Buddycom/本社/総務部/災害対策チーム/履歴 0000/0001__2021-01-26__16-48-01__田中  
__JPN.ogg
```

—以上—